



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכר	מספר טופס: 7.8.2.1

משרד:	משפטים
יחידה מזמינה:	נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
תאריך:	23.5.2018

אל: ועדת המכרזים  
**הגדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות מקבלת מדי שנה כ- 6000 פניות ציבור בנושאים של נגישות, הפליה, תעסוקה, זכויות ועוד. הפניות מטופלות על ידי עורכי דין של המחלקה אשר פעמים רבות משוחחים עם הפונים בטלפון, מבררים את הפרטים של המקרה, עומדים על הסוגיות הרלוונטיות לטיפול ומטפלות במקרים. אנשים דוברי שפת סימנים אינם יכולים לנהל עמנו שיח טלפוני ועל כן פעמים רבות נמנעים מלפנות אלינו. יש לציין כי אנשים דוברי שפת סימנים אינם חשים כי הם מצליחים לבטא עצמם בצורה טובה באמצעות השפה הכתובה, כך שגם ערוץ הפניה במייל אינו זמין עבורם. לפיכך, החליטה נציבות השוויון לרכוש שירותי תיווך טלפוני אשר יאפשרו לפונה לשוחח עם עו"ד מהמחלקה באמצעות שפת סימנים כאשר באמצע התהליך יושב מתורגמן.

יש לציין כי שירותי המוקד יוכלו לספק גם ליחידות אחרות במשרד המשפטים, המעניקות שירות טלפוני, אפשרות לקבל פניות מדוברי שפת סימנים.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין       שירותים       ביצוע עבודה

שם הספק:	המכון לקידום החירש בישראל
מספר הספק (ח.פ.נ/צ.ע/מ/מספר עמותה)	עוסק מורשה 580222230
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	תשלום חודשי 2300 ₪ לחודש X 8 חודשים (מרגע התקשרות) סה"כ 18400 ₪ לפני מע"מ

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות זריזות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

8 חודשים

**תקופת ההתקשרות:**

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

**נא להתייחס לסעיפים הבאים:**

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שנגקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק כאשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

עם ההכרה בכך שיש לאפשר קבלת פניות בשפת סימנים התחילה נציבות השוויון להפעיל פיילוט שבו מדי מספר שבועות יושב מתורגמן לשפת סימנים בצד עו"ד של המחלקה ומסייע במענה לפונים. החסרון של שיטה זו הוא שיש להפיץ לכל דוברי שפת הסימנים מידע אודות אותו מועד, הם צריכים להודיע מראש על כך שרוצים לשוחח איתנו והם צריכים להיות פנויים באותה שעה. על מנת לתת שירות שוויוני ונגיש, החלטנו לנסות להסתייע בשירות תווך טלפוני.

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות עמדה בקשר עם גופים שונים ובחינת השירותים הניתנים בהם לציבור החירשים. מן הבדיקה עולה שקיימים גופים כגון חברות הטלפוניה והסלולר (פלאפון, סלקום, פרטנר, בזק וכו') בהם פועל מוקד תיווך טלפוני להעברת מסרים באמצעות מוקדן. האדם מעביר את המסר למוקד באמצעות פקס, אי מייל, צ'ט או SMS, והמוקד מעבירו לצד שלישי (המוקד מקבל את הבקשה, מבצע את הטיפול ולאחר מכן חוזר עם הודעה לפונה – באמצעות שיטה זו מבוצעים תהליכים כגון קביעת תור לרופא, פניה לשירותי חירום וקריאה לעזרה וכו').

גופים אחרים שעמדו איתם בקשר מעניקים שירות של תרגום לשפת סימנים כאשר המתורגמן מגיע אל המקום בו ניתן השירות (לא שירות טלפוני), שירות שאינו רלוונטי לענייננו כאור לעיל.

מהבדיקה עולה שירות מהסוג המבוקש ניתן רק על ידי המכון לקידום החירש.

המכון לקידום החירש מפעיל מוקד ייחודי מסוגו בארץ אשר אנשים חירשים דוברי שפת סימנים יכולים להתקשר אליו באמצעות אפליקציה ודרכו ליצור קשר אל הגורם הרלוונטי באמצעות תיווך טלפוני בזמן אמת באמצעות מוקדן מתורגמן לשפת סימנים. המוקד הוא בעלות עבור ספק השירות ולא עבור המשתמש.

שירות זה מאפשר מענה לשיחות וידאו בזמן אמת עם תיווך של מתורגמן לשפת סימנים.

נמצא כי שירות זה הוא השירות הנדרש לנציבות השוויון על מנת לקבל פניות מהציבור בשפת סימנים ולנהל שיח עם הפונים.

לאור האמור אני קובעת כי מדובר בספק היחיד היכול לבצע את ההתקשרות

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	עוזרת הנציב	גבי אדמון-ריק
<del>חתימה</del>	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית